

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 17 octobre 2026

La présente politique explique comment Square bnb collecte et utilise les données personnelles des visiteurs du site <https://square-bnb.com> et des clients qui réservent l'un de ses logements. Elle est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés ».

1. Responsable du traitement

Le site et les logements sont exploités sous le nom commercial **Square bnb** par la société **Paquerette**, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 987 785 201 (SIRET du siège : 987 785 201 00011, TVA intracommunautaire : FR86987785201), dont le siège est situé 50 Quai Sadi Carnot, 77100 Meaux, représentée par Mme Hortense Le Parc. La société Paquerette est le responsable du traitement de vos données personnelles.

Pour toute question relative à vos données personnelles : **hortense.leparc@marne-nature.com** ou par courrier à l'adresse ci-dessus (mention « Données personnelles »).

2. Gestion des réservations et des paiements

Les réservations sont gérées au moyen de **Misterbooking**, logiciel de gestion hôtelière édité par la société Mister Booking Hotels (groupe Septeo Hospitality, France) : planning, fiches clients, facturation et synchronisation des disponibilités avec les plateformes de location.

Les réservations en ligne effectuées depuis le bouton « Réserver » du site passent par le moteur de réservation **RoomCloud** (Italie), hébergé sur le domaine secure-direct-hotel-booking.com. Les paiements sont traités par **Worldline** (France), prestataire de services de paiement agréé.

Misterbooking, RoomCloud et Worldline traitent vos données pour le compte de Square bnb, en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD, uniquement pour gérer votre réservation et son paiement. Les données de carte bancaire sont saisies et traitées directement par Worldline ; Square bnb n'a jamais accès au numéro complet de votre carte.

Si vous réservez par l'intermédiaire d'une plateforme tierce (Airbnb, Booking.com, etc.), celle-ci agit en tant que responsable de traitement distinct pour les données que vous lui fournissez ; nous vous invitons à consulter sa propre politique de confidentialité.

3. Données collectées, finalités, bases légales et durées de conservation

Nous ne collectons que les données nécessaires aux finalités suivantes :

Finalité	Données concernées	Base légale	Durée de conservation
Gestion des réservations, du séjour	Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse, dates de séjour, nombre	Exécution du	Durée de la relation, puis 3

Finalité	Données concernées	Base légale	Durée de conservation
et de la relation client	de voyageurs, demandes particulières, historique de réservation	contrat	ans à compter du dernier séjour
Paieement, facturation et comptabilité	Données de facturation, montant, référence de transaction	Obligation légale	10 ans (pièces comptables)
Fiche individuelle de police pour les voyageurs de nationalité étrangère (art. R. 814-1 et suivants du CESEDA)	Nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, domicile habituel, téléphone, e-mail, date d'arrivée et de départ	Obligation légale	6 mois
Taxe de séjour	Nombre de voyageurs, nombre de nuitées, montant perçu	Obligation légale	Durée imposée par la réglementation fiscale
Réponse aux demandes envoyées via le formulaire de contact	Nom, e-mail, téléphone, message	Intérêt légitime (répondre à votre demande)	3 ans à compter du dernier contact
Envoi d'informations et d'offres par e-mail ou SMS	E-mail, téléphone	Consentement, ou intérêt légitime pour les clients concernant des séjours analogues (vous pouvez vous y opposer à tout moment)	3 ans à compter du dernier contact
Enquêtes de satisfaction facultatives	E-mail, réponses	Intérêt légitime	3 ans
Mesure d'audience du site (Google Analytics 4)	Pages consultées, durée de visite, type d'appareil et de navigateur, identifiant de cookie, adresse IP tronquée	Consentement (cookies « Statistiques »)	Cookies : 13 mois maximum ; données statistiques : 14 mois
Sécurité du site et protection contre le spam	Adresse IP, données techniques de navigation, contenu des formulaires	Intérêt légitime (sécurité du site)	12 mois maximum

Square bnb ne collecte aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD (données de santé, opinions, etc.) et ne prend aucune décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard.

4. Absence de publicité ciblée et de revente des données

Square bnb **n'utilise aucun outil publicitaire** sur son site : ni Google Ads, ni pixel Meta/Facebook, ni outil de reciblage (remarketing) ou de profilage publicitaire.

Vos données ne sont **jamais vendues, louées ni cédées** à des tiers à des fins commerciales.

5. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de Square bnb en charge de la gestion des logements et des réservations, ainsi qu'aux prestataires suivants, qui agissent sur nos instructions et sont tenus à la confidentialité :

- **Misterbooking** (Mister Booking Hotels, France) : logiciel de gestion des réservations et synchronisation avec les plateformes de location ;
- **RoomCloud** (Italie) : moteur de réservation en ligne ;
- **Worldline** (France) : traitement sécurisé des paiements ;
- **OVH** (Roubaix, France) : hébergement du site ;
- **Vimaweb** (France) : conception et maintenance technique du site ;
- **CleanTalk** : protection des formulaires contre le spam ;
- **Google Ireland Limited** : mesure d'audience, uniquement si vous l'avez acceptée ;
- **GTranslate** : traduction automatique des pages du site.

Les données peuvent également être communiquées aux autorités habilitées lorsque la loi l'exige (services de police et de gendarmerie pour les fiches de police, administration fiscale, collectivités pour la taxe de séjour).

6. Transferts hors de l'Union européenne

Les données de réservation sont hébergées et traitées au sein de l'Union européenne.

Certains prestataires techniques (notamment Google pour la mesure d'audience et CleanTalk pour la protection anti-spam) peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne, en particulier aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées prévues par le RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne (cadre « EU-U.S. Data Privacy Framework ») lorsque le prestataire y est certifié, ou clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

7. Cookies et traceurs

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'**accepter, refuser ou paramétrer** les cookies non essentiels, aussi simplement les uns que les autres. Aucun cookie de mesure d'audience n'est déposé tant que vous n'avez pas donné votre accord. Le simple fait de poursuivre votre navigation ne vaut pas consentement.

Le site utilise :

- des **cookies fonctionnels**, strictement nécessaires au fonctionnement du site (enregistrement de vos choix en matière de cookies, sécurité, protection contre le spam, choix de la langue). Ils ne nécessitent pas votre consentement ;
- des **cookies statistiques** (Google Analytics 4), déposés uniquement avec votre consentement, afin de mesurer la fréquentation du site et d'en améliorer le contenu.

Le site n'utilise **aucun cookie publicitaire ou de ciblage**.

Votre choix est conservé 12 mois. Vous pouvez le modifier ou retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur « Gérer le consentement » en bas de chaque page. La liste détaillée des cookies figure dans notre [Politique de cookies](#).

Les liens vers nos pages de réseaux sociaux sont de simples liens hypertextes : ils ne déposent aucun cookie tant que vous ne cliquez pas dessus. Une fois sur le réseau social, c'est la politique de confidentialité de celui-ci qui s'applique.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- droit d'accès (article 15) et de rectification (article 16) ;
- droit à l'effacement (article 17) ;
- droit à la limitation du traitement (article 18) ;
- droit à la portabilité (article 20), pour les données traitées sur la base de votre consentement ou d'un contrat ;
- droit d'opposition (article 21), notamment, à tout moment et sans justification, à la prospection commerciale ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité des traitements effectués auparavant ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à **hortense.leparc@marne-nature.com** ou par courrier à SASU Paquerette (Square bnb) – Données personnelles, 50 Quai Sadi Carnot, 77100 Meaux. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois, qui peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe. Une pièce justificative d'identité pourra vous être demandée uniquement en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Certaines données ne pourront être effacées avant la fin de leur durée légale de conservation (par exemple les pièces comptables).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Vous pouvez également vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (www.bloctel.gouv.fr).

9. Sécurité des données

Square bnb et ses prestataires mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération : connexion chiffrée (HTTPS), accès restreint aux seules personnes habilitées, mots de passe robustes, mises à jour régulières du site et sauvegardes.

Aucune méthode de transmission ou de stockage n'étant totalement sûre, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données présentant un risque pour vos droits et libertés, nous la notifierons à la CNIL dans un délai de 72 heures et, si le risque est élevé, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

10. Liens vers d'autres sites

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers (plateformes de réservation, réseaux sociaux, partenaires). Square bnb n'est pas responsable de leurs pratiques en matière de données personnelles ; nous vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité.

11. Mineurs

Les réservations sont réservées aux personnes majeures. Square bnb ne collecte pas sciemment de données concernant des mineurs de moins de 15 ans en dehors des informations nécessaires à leur séjour, transmises par l'adulte qui réserve.

12. Modification de la politique

Nous pouvons modifier la présente politique pour tenir compte de l'évolution de nos services ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page. En cas de changement important, nous vous en informerons par un moyen approprié.

13. Droit applicable

La présente politique est soumise au droit français. Tout litige relatif à son application relève des tribunaux compétents, sous réserve des règles impératives protégeant les consommateurs.